**研学旅行指导专项职业能力考核规范**

（2023版）

**一、定义**

运用研学旅行管理与服务的相关知识，根据研学需求和目的，策划、制定研学旅行方案，开展主题讲解，组织研学体验活动，及时处理突发状况的能力。

**二、适用对象**

运用或准备运用本能力求职、就业的人员。

三、**能力标准与鉴定内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 能力名称： 研学旅行指导 职业领域：研学旅行指导师 | | | |
| 工作任务 | 操作规范 | 相关知识 | 考核  比重 |
| （一）  方案制定 | 1.能分析研学项目的可行性。  2.能针对学习需求和旅行目的，制定研学旅行的活动计划。  （1）时空安排  （2）教育内容  （3）体验项目  3.能预判风险隐患，拟订研学旅行安全预案。  4.能编制研学旅行安全书面告知书。 | 1.研学旅行及相关的配套软硬件政策法规。  2.研学课程设计的基本原则、授课思路、实施方法。  3.研学市场分析、产品定位与营销策略。  4.研学旅行的风险识别。 | 40% |
| （二）  方案实施 | 1.能对接、沟通研学活动主办方与研学基地/营地方。  2.能讲解相关知识背景，及现场互动答疑。  3.能将多元教育主题灵活融入研学体验活动。  4.能总结反馈研学活动目标契合性、行程合理性和课程资源利用有效性等情况。 | 1.研学踩点技能知识。  2.研学资源挖掘与分析相关知识。  3.研学活动解说技巧。  4.研学旅行实施技术手段。  5.研学旅行成效评估方法。 | 40% |
| （三）  应急处理 | 1.能维持研学活动现场秩序。  2.能现场处理摔伤、割伤、撞伤、烫伤、互伤、走失等状况。  3.能协助安全事故各方求偿。 | 1.研学旅行安全相关政策及法律法规。  2.人际沟通与活动管理相关知识。  3.研学旅行事故预防与处理规范。  4.应急突发状况急救相关知识。  5.研学保险相关法律知识。 | 20% |

**四、鉴定要求**

（一）申报条件

达到法定劳动年龄，具有相应技能的劳动者均可申报。

（二）考评员构成

考评员应具备一定的研学旅行专业知识及实际操作经验；每个考评组不少于3名考评员。

（三）鉴定方式与鉴定时间

技能操作考核采取实际操作考核。技能操作考核时间为90分钟。

（四）鉴定场地和设备要求

考场面积不小于100㎡，操作场地光线充足，空气流通，室内温、湿度适中，整洁无干扰，空气流通，具有安全防火措施。同时还需配备15㎡以上的主考室及30㎡以上的候考室。