**研学旅行指导专项职业能力考核规范**

**一、定义**

运用研学旅行管理与服务的相关知识，策划、研发或实施研学旅行课程方案，在研学旅行过程中组织和指导中小学生开展各类研究性学习和旅行体验活动的能力。

**二、适用对象**

运用或准备运用本能力求职、就业的人员。

三、**能力标准与鉴定内容**

|  |
| --- |
| 能力名称： 研学旅行指导 职业领域：研学旅行指导师 |
| 工作任务 | 操作规范 | 相关知识 | 考核比重 |
| （一）研学旅行教育 | 1.研学旅行课程开发和设计能力：能根据研学旅行课程方案，讲述研学目标、研学主题和研学任务；能做好课程方案相关知识及行程准备工作；能与研学旅行主办方和供应方做好课程衔接和沟通；2.研学旅行课程实施能力：能根据研学旅行出征仪式和结束仪式程序做好执行工作；能在旅行途中能按照课程计划执行好研学任务；能在目的地能根据课程计划执行研学任务；能指导学生完成研学成果展示和交流3.研学旅行课程评价能力：掌握2种及以上的学习评价方法；能对学生进行客观评价；能对研学目标契合性、行程合理性和课程资源利用有效性等情况进行反馈。 | 研学旅行指导师实务知识、研学旅行课程设计、实施和评价方法、研学旅行服务规范。 | 50% |
| （二）研学旅行保障 | 1.交通服务：能对学生乘坐的交通工具、安全注意事项及文明出行进行说明；能引导学生有序集合，按规定出入交通工具；能引导学生遵守交通规则，保护自己的人身和财物安全。2.住宿服务：能对学生住宿的场所、文明入住及安全注意事项进行说明；能合理分配房间，办理好入住手续，做好查房工作；能带领学生熟悉逃生通道，讲解消防和逃生器材的使用方法；能及时提醒学生遵守住宿纪律，保护自己的人身和财物安全。3.生活照料：能发现并照顾身体不适的学生；能根据学生病情采取相应措施；能照顾好有特殊情况的学生。 | 交通工具及其乘坐相关知识；交通安全及预防相关知识；营地、饭店安全住宿相关知识集体住宿管理知识；集体用餐管理的相关知识和方法；一般疾病处理的流程和方法；研学旅行基（营）地管理知识。 | 25% |
| （三）研学旅行安全防控 | 1.安全事故预防：能熟知研学旅行安全应急预案，并按照课程设置和研学线路进行模拟安全应急演练；能编制研学旅行安全书面告知书，并予以解释说明；能分析研学旅行安全事故发生的原因，并能针对性的讲述安全预防内容。2.安全事故处置：能按照应急预案流程处置旅游安全事故；能采取相应措施现场处理学生摔伤、割伤、撞伤、烫伤、互伤、走失等多发性事故；能在安全事故发生后固定和保存证据，协助伤者向保险公司索赔。 | 研学旅行安全事故发生的类型及其原因；旅游安全相关政策及法律法规；旅游安全应急预案相关知识；旅游安全事故应急处理流程；研学旅行相关安全事故处置和急救处理知识；保险相关法律知识。 | 25% |

**四、鉴定要求**

（一）申报条件

达到法定劳动年龄，具有相应技能的劳动者均可申报。

（二）考评员构成

考评员应具备一定的研学旅行专业知识及实际操作经验；每个考评组不少于3名考评员。

（三）鉴定方式与鉴定时间

技能操作考核采取实际操作考核。技能操作考核时间为90分钟。

（四）鉴定场地和设备要求

考场面积不小于100㎡，操作场地光线充足，空气流通，室内温、湿度适中，整洁无干扰，空气流通，具有安全防火措施。同时还需配备15㎡以上的主考室及30㎡以上的候考室。